

個人情報保護宣言

百五コンピュータソフト株式会社(以下「当社」)は、お客さまからの信頼を第一と考え、以下の方針にもとづき、お客さまの情報を個人情報(注)保護の観点から厳格に管理するとともに、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めます。

(注) 個人情報には、特定個人情報等(個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報)を含みます。特段の記載がない限り、以下同様です。

1 関係法令等の遵守について

- (1) 当社は、個人情報に関して適用される法令及び関連規範等を遵守します。
- (2) 当社は、個人情報保護に関するマネジメントシステム及び個人情報保護規定を制定し、継続的に見直し、改善に努めてまいります。

2 お客さまからご提供いただいた個人情報の利用目的について(特定個人情報等を除きます)

お客さまとの取引を安全確実に進め、より良い商品・サービスを提供するため、お客さまから必要最小限の情報を取得致します。これらの情報は、各種ご注文商品の受付ならびに発送、商品・サービスのご案内、各種サポート業務等の目的のために利用し、利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用は致しません。

具体的な利用目的は次のとおりです。

【個人情報の利用目的】

●業務内容

- コンピュータシステムによる情報処理、データの作成・変換およびこれに類する業務
- コンピュータシステムの開発・販売・保守管理業務
- コンピュータシステムの開発に付随する関連機器の賃貸・販売・および販売の斡旋
- コンピュータシステムによる情報提供サービスおよびその販売
- コンピュータの取扱いに関する教育・研修、ならびにシステム導入・利用に関するコンサルティング
- コンピュータ取扱要員の派遣
- 当社が代理店として取り扱う提携会社との提携業務
- 前各号に付帯または関連する一切の業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

●利用目的

当社、および株式会社百五銀行等の各種商品やサービスに関し、下記利用目的に利用いたします(注)。

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等にもとづき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用致しません。

- 各種ご注文商品の受付ならびに発送のため。
- 各種サポート業務お申込受付のため。
- 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため。
- お客さまとの契約や法律等にもとづく権利の行使や義務の遂行のため。
- 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるシステム商品やサービスの研究や開発のため。
- ダイレクトメールの発送、商品デモンストレーション等、各種システムならびにハードウェア、ソフトウェア、サービスに関するご提案のため。
- 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため。
- 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため。
- その他お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

(注) 利用する項目等詳細につきましては、当社受付窓口またはホームページ(<http://www.105cs.co.jp/>)等をご確認ください。

3 お客さまの個人情報の利用等について

- (1) 当社では、お客さまの個人情報について、利用目的確認のご依頼にお応え致します。
- (2) 当社では、2に示す利用目的の範囲を超えて、お客さまの個人情報を利用することはありません。
- (3) 当社では、機密保持契約を締結し厳重な管理の下に、お客さまの個人情報を取扱う業務を外部委託することがあります。

- (4) 当社は、法令に定める場合を除き、お客さまの個人情報（特定個人情報等を除きます）を事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。また当社は、法令に定める場合を除き、お客さまの特定個人情報等を第三者に提供いたしません。
- 4 個人情報提供の任意性及び個人情報を提供いただけなかった場合
お客さまの個人情報の弊社への提供は任意でございますが、提供いただけなかった場合、商品等の発送事務への支障ならびにサービス等をご利用いただけない場合がございます。
- 5 安全管理措置について
お客さまの個人情報は、当社所定の管理基準にもとづき厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等の防止策を講じます。そのため、従業員等へのセキュリティ教育、入退室管理及びデータベースなどへのアクセス制御の徹底等を通じて、適切な安全対策を実施するとともに、継続的に改善してまいります。
- 6 個人情報の開示・訂正・利用停止等について
お客さまから、ご自身に関する情報について以下のご請求があった場合は、ご請求がご本人からのものであることの確認、または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、他の法令に違反することになる等、特別な理由のない限り、遅滞なく対応致します。
ただし、代理人からのご請求であっても対応は直接ご本人にご通知させていただきます。
これらの手続きにつきましては、当社所定の依頼書のご提出が必要です。詳しくは、当社の担当窓口にご相談ください。ご請求は、弊社窓口のほか、郵送でも受け付けさせていただきます。
なお、個人情報の開示の場合には、当社所定の手数料を申し受けます。
- (1) 当社の開示対象個人情報の開示。
(2) 当該個人情報の内容の訂正、追加または削除。
(3) 当該個人情報の利用停止または消去。
(4) 当該個人情報の第三者への提供停止。
- 7 個人情報の取扱いに関するご質問および苦情相談について
当社は、お客さまご本人より、個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお申し出があった場合は、適切かつ迅速に対応致します。
《個人情報の取扱いに関するご質問および苦情などのお申出先》
百五コンピュータソフト株式会社 経営管理部 個人情報担当者
TEL059-223-2311
受付時間 午前 9:00～午後 5:00（弊社休業日を除く）
- 8 組織・体制について
当社は、個人情報保護管理責任者を任命するほか、全ての部署ごとに情報管理責任者を任命し、個人情報の適正な管理を実施致します。また、役員および従業員等（パート社員等を含む）に対し、個人情報の保護および適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底致します。
- 9 法令遵守と個人情報保護関連規定の整備・実施
当社は、お客さま情報の保護を実施するため、個人情報保護関係法令等を遵守致します。さらに、当社における個人情報保護規定等の関連規定類を定めるとともに、従業員等に対しお客さまの個人情報の保護および適正な管理方法等に関する教育を実施し、適正な取扱いを徹底致します。

制定日 平成 17 年 3 月 31 日

改定日 平成 28 年 1 月 1 日

百五コンピュータソフト株式会社
代表取締役社長 吉輪 康一
個人情報保護管理責任者
取締役 鎌田 知宏

以 上